

2022年度 アームス在宅支援センター・Ⅱ 放課後等デイサービス自己評価表
アンケートのご協力ありがとうございました。(回答13名)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様より、ご意見	事業所より	事業所 自己評価
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	1	①個々の落ち着ける場があり、それぞれのペースに合わせて活動が出来る。 ②事業所に行く事が無いので分からない	毎日のミーティングで話し合い児童ひとり、ひとりに合わせた活動を提供をしています。 保護者様に、毎月、ご意見と面談・見学の機会を伺う案内をしています。	活動スペースも今の所まだ十分までとは行かないのでより活動がしやすく出来る様に職員全員で話し合い工夫が必要
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2				
	③ 事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	12	1				
適切な 支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12		1	夏休み以降、通所日が天気が悪いせいか、室内が多い	なるべく天気の良い日には外の活動を中心に考えております。又悪天候の時には室内でも楽しめる活動を常に考えております。	月2回の勉強会を実施しています。 翌日のミーティングで振り返りを行っている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	1			
保護者 への 説明 等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			送迎の時に。その都度様子を聞く事が出来て、安心していきます。	保護者様と面談を行い、ご家庭での様子を含めた支援計画作りを目指します。 支援計画内容に沿った支援が行えるよう、毎日ミーティングを実施しています。 苦手なことやものにも挑戦する中で、成長の促しとなるよう、支援内容を工夫しています。	家と学校とアームスで児童の行動が違うと、理解がしあえない 保護者様の負担軽減や相談しやすい環境を作る為にアームスの計画相談を薦めています。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	1				
	⑧ 子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13					
	⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	11	2				
満足 度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		とても楽しく過ごさせて貰っています。 本当にのびのびと、いつも温かく見守ってもらえて感謝しています。	今後も、利用者様1人ひとりの生活の自立に向けて、自分で出来ることを増やせる様に常に支援内容の工夫を図って行きます。	
	⑫ 事業所の支援に満足しているか	12	1				

事業所より

- ・あたたかく、家庭的な雰囲気づくり、第二の我が家と思ってもらう事を私たちは大切にしています。
- ・お忙しい保護者様のご負担を減らせるよう、保護者様の気持ちに寄り添ったサービスの提供を心がけています。