

2023年度 アームス在宅支援センター・Ⅱ 放課後等デイサービス自己評価表
アンケートのご協力ありがとうございました。(回答16名)

	チェック項目	はい	どちらか いい方	いいえ	保護者様より、ご意見	事業所より	事業所 自己評価
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	②お世話になっている先生の退職が続くのは少し残念です。 ③Instagram見る限りとても工夫+配慮されていると思います。	②貴重なご意見をありがとうございます。なるべく長く会社にて欲しい。その為にも良い会社作りを皆で考えています。又アームスでは毎年新卒採用を設けています。児童との関りを重ねながら、これからも外部研修・内部研修等で学習をし、児童と保護者の方に安心して頂ける事業所となるように努めて参ります。 ③1号店は特に設備が古いですが、古いながらの良さを活かしてリメイクや棚の設置を行っています。古さを感じない雰囲気を出せるように工夫をしていこうと思います。	①静かに過ごせる場所もありますが児童による感じ方は様々であるため、全体が受け入れられるような居場所の確保について検討会議を行い、準備に取り掛かりたいと思います。 ②職員間の連携に努め、経験者、未経験者との差を感じさせない、あたたかな事業所づくりを目指します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	1			
	③ 事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	12	4	0			
適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか						④計画書は本人と保護者の方の思い、願いを第一に考え、今何が必要か何を取り組むべきかをわかりやすく表記することを心がけています。 ⑤来年度はプログラムの内容をお伝えし、保護者の方からの意見を取り入れながら工夫していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	8	0			
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0			⑥ほとんどの方が初めて使うサービスですので、今後も契約時の支援内容や負担金についての説明は分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります。又、制度改定等で変更が生じる際は、できる限り分かりやすい文書と説明で、お伝えしたいと考えております。 ⑦児童の様子などについては連絡ノートの文章では伝わりにくい場合もあるため、様々な伝達方法を用いて、安心して頂けるようにこれから努めてまいります。 ⑧舌情やご要望があった場合は、事業所内のマニュアルに沿って対応しておりますが、あらゆる場面に対応できるよう研修等を行い、配慮に欠けることなくご納得いただけるよう対応改善に努めます。 ⑨まずはお子様、保護者の方が話しやすい環境にあることが第一と考えています。それぞれの悩み、気持ちを汲み取り、解決に向けてのタイミングや伝達方法を考慮した上での対応を心がけています。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0			
	⑧ 子どもや保護者からの舌情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0			
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0			
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	15	2	0			
満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0			⑪⑫「通所」ではありませんが、第2の我が家として温かい雰囲気大切に考えているので、自然に「ただいま」という言葉が出るような事業所づくりをこれからも工夫していきたいと思えます。 「アームスに来るようになって〇〇ができるようになった」等のお言葉は本当に嬉しく励みになります。長くご利用して頂けるように、いつまでも「またね」と言ってもらえるように日々努めてまいります。
	⑫ 事業所の支援に満足しているか	15	2	0			
その他 ご意見・ご要望をお聞かせください。					事業所より		
アームスさんがあるので毎日安心して働く事が出来ます。いつも本当にありがとうございます。我が子にとって第2の家になっています。いつも色々な事に対応して頂いてとても助かっています。 嫌なことなく楽しく本人が通えているので特に何か問題があるとは思っていません。気になることがあっても状況等詳しく教えて頂いているのでありがたいです。 どのスタッフさんも感じの良い方ばかりで安心してお願いしています。子どもは楽しく通っています。					今回は前年度と比較すると多くの意見を頂くことが出来ました。これも当事業所に対して信頼と期待があってこそのお言葉と真摯に受け止め、今後の運営に取り入れていきたいと思えます。 ・最後に... アンケートのご協力ありがとうございました。今後もアンケートの回答を年度末にお願いする予定ですので、ご協力をお願いいたします。内容については、保護者様が答えやすく、事業所にとって身になるもののように変更していく予定であります。		