

2024年度 アームス在宅支援センター・Ⅱ 放課後等デイサービス自己評価表
アンケートのご協力ありがとうございました。（回答12名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様より、ご意見	事業所より	事業所 自己評価
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	退職される先生が続いていて心配です。 帰りの送迎で、運転される職員さんの他に、問題が起きそうな子供に一人職員さんをつけてもらえると安心です。 ③中を見ていないので、最近の事が分かりません。	保護者様の見学は随時可能です。いつでもお気軽にいらしてください。 お子様が安心して過ごせる環境作りを、引き続き行っています。 毎日の環境整備を引き続き行っていき、より良い環境作りを目指してまいります。	①活動のスペースは十分に確保されているが、2号店はワンフロアではないので工夫が必要。 近所の公園の多さなど、市内の同施設に比べて、環境は良いと思う。 少しずつ改善されていると思う。 ②知識・経験が浅い職員だけで見守る場面があるので、不安に感じることがある。 訪問スタッフ・1号店・2号店の職員が融通し合って業務が行われていると思う。 新人の起用を積極的に行っており、育成にも力を入れていく。 ③1号店は古い部分がたくさんある。 不測の事態に備えられる設備を充実させるともっと良くなると思う。 子どもの環境は、すぐに改善して整えている印象である。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0			
	③	事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	10	2	0			
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	1		個別支援計画会議を設け、日々の様子を反映された支援計画作成を目指しています。 保護者様と面談を行い、ご家庭での様子を含めた支援計画作りを目指します。 毎日ミーティングを実施し、支援計画内容に沿った支援が行えるよう、毎日ミーティングを実施しています。 苦手なことやものにも挑戦する中で、成長の促しとなるよう、支援内容を工夫しています。	④各職員、子どもたちの安全と成長を考えて支援しています。 ひとりひとり、より細かな分析と対応が必要と思われます。 今一度確認が必要だと思います。 成長に合わせた個別支援計画が作成されておらず、指導員に周知されていないため、支援内容に戸惑いがある。 ⑤子どもに合った活動プログラムが計画されている。 コロナ禍の制限のある中で、マンネリ化しないよう試行錯誤している。 少しずつ、1つでも多く出来る事を増やしていけるよう支援したい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0			
保護者 への 説明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	4	0		週1回の勉強会の中で、支援内容・利用者負担等について共通認識し、保護者様へ説明出来るよう共有してまいります。 連絡ノートや送り時に、その日の活動内容や様子をお伝えするようにしております。 保護者様からご意見を頂いた際、迅速に臨時職員会議を開催し、状況確認・再発防止策等保護者様に書面にてお伝えできるようにしてまいります。 放デイ専用スマートフォンにて、保護者様が気楽にご連絡いただけるようにしております。 個人情報の取り扱いについては、大きな課題となっており、保護者様が安心して頂けるような体制を整えていきたいと思えます。	⑥スタッフによると思います。全職員が理解し説明できるようにする必要がありますと思う。 ⑦より細かいコミュニケーションと、多方面からの情報が必要かもしれない。 連絡ノート、送迎時の意思疎通が行われていると思います。 子どもの様子などをよく観察し良いところを見つけたり、活動内容など、保護者へ伝えるようにしています。 ⑧すぐに話し合う機会は作っている。 報告や情報共有出来ていると思う。 利用者様に寄り添って改善出来るよう対応している。 開かれた放デイを目指し、情報共有し、相互理解を深めることにより子どもたちの支援に役立てて行く。 ⑩事業所レベルではなく、会社全体で意識改革を図るべき。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	1			
	⑧	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1			
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1			
	⑩	個人情報に十分注意しているか	9	3	0			
満足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0		子供たちのより良い支援の為に、保護者様の意見や思いを尊重し、満足させる支援を提供できるよう尽力します。 子供たちの第二の家となる様、暖かく見守る姿勢で支援を継続してまいります。	⑪課題はあると思う。 1・2号店ともに良い方向に変わってきていると思います。 子供たちがイベントを楽しみにしている様子が見られる為、継続していきたい。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	11	1	0			
その他　ご意見・ご要望をお聞かせください。							事業所より	
・アームスさんがあるから安心して働けます。 いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。 少ない職員の中、プログラム等工夫して行っていると思います。 ・子供達が楽しく通えているのが一番だと思っています。 ・職員さんの子供達に対する名前の呼び方が気になります。							今後も安心してご利用して頂けますよう、職員一同努力して参ります。 随時見学可能です、来所お待ちしております。 送迎時や電話等でご報告させて頂きます。 職員も基本を見失い、無意識のうちに子供の名前を呼び捨てにするという、配慮を欠いた言動をしてしまいました。名前はその子にとって大切なアイデンティティでもあり、それを丁寧に呼ぶ事は人としての尊重だと思います。 年齢や状況に応じた適切な呼び方を心掛けてまいります	