

2025年度 アームス在宅支援センター・Ⅱ 放課後等デイサービス自己評価表  
アンケートのご協力ありがとうございました。(回答16名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様より、ご意見	事業所より	事業所 自己評価
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	①特別広いとは感じないが、基準がわからないのでなんともいえない  ②職員の適切な人数や専門性がわからないのでなんともいえない	①活動スペースは、ムダな物を置かず効率的に活動できるようにしておりますが、限られた空間を利用して効果的にお子様が学べるよう工夫が必要と感じておりますので日々改善していきます。  ②職員の配置は毎日工夫してそれぞれの単位ごとバランス良く配置していますが休みなどが重なってどうしてもバランスが上手く行かない事もあります。  毎日SNSなどを活用して職員を増やしていく努力は努めてはいます。  良い環境を作る為に点検を兼ねて毎日環境整備を行っています。  設備も毎日危ない場所がないかその都度点検をしております。	2号店は部屋が2つある為児童の行き来が確認出来るようにしている。  配置は足りているが人手が欲しい時はトランシーバーなどを活用して1号店のスタッフに声掛けするようにしている  クールダウンする小部屋がないので仕切りなどを用いてするか検討している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6	1			
	③ 事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	12	4	0			
適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0		全職員間でミーティングの中で話し合い、情報の共有を図っています。また、外部研修等にも積極的に参加し、専門職としての意識を高め、より良い支援が行えるようにこれからも努力を重ねていきたいと考えています。	お子様に応じて様々なプリント・プログラム・チャレンジができること・興味の湧く玩具などを職員一人ひとりが手作りしたりと工夫して提供しておりますが、準備や管理については不足する部分がありますので、最大限、人も材料も効率よく有効的に活用し、充実した時間が過ごせるよう工夫して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	0			
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1	⑧苦情を言ったことがないのでわからない	帰りの送迎時にその日の様子などを伝えて日々の支援に繋がっています。  気になる事など、どんな些細な事でも構いませんのでご遠慮なくお申し付けください。  職員皆が初心に戻り、より良い支援に結びついて行くとおもいます。	子供達の発達の状況や課題についてミーティングで共有してより良いサービスに繋げている。  帰りの送迎時に情報伝達は行いその都度児童の様子など共有している。  契約時に支援の内容、利用者負担の説明はさせて頂いてるが再度質問など受けれるように常に放デイのlineや電話で何時でも答えられるようにしている。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0			
	⑧ 子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1			
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0			
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	15	1	0			
満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0		プログラムがマンネリ化にならないように皆で出来て楽しめるような活動をこれからも考えて行きたいと思います。	「通所」ではありませんが、第2の我が家として温かい雰囲気大切に考えているので、自然に「ただいま」という言葉が出るような事業所づくりをこれからも工夫していきたいと思います。  「アームスに来るようになって〇〇ができるようになった」等の言葉は本当に嬉しく励みになります。長くご利用して頂けるように、いつまでも「またね」と言ってもらえるように日々努めてまいります。
	⑫ 事業所の支援に満足しているか	14	2	0			
その他 ご意見・ご要望をお聞かせください。						事業所より	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供はアームスが大好きなので安心して預けることができます</li> <li>・延長や送迎についての相談にも対応して下さるので助かります</li> <li>・室内/室外の活動がバランスよくおこなえていると思います</li> <li>・子供はいつも通所を楽しみにしています</li> </ul>						<p>ありがとうございます。常日頃から職員皆でミーティングなどを重ね子供達が喜んでくれるプログラムなどを話し合っております。送迎についてや延長もなるべく保護者様のご希望に添えられる様に職員の配置など工夫しておりますので今後もなるべく応えられる様に努力してまいります。 なるべく天気の良い日は公園や散歩に出掛けられるようにして室内では調理レクに力を入れ子供達が家でもお手伝い出来るように支援しています。 お子様が毎回来しみに通所して下さっていることが私たちにとってないよりも励みです。 今後子供一人ひとりの成長を大切に、安全で安心出来る環境作りと質の高い支援の提供に努めてまいります。</p>	