

2021年度 アームス在宅支援センター・Ⅱ 放課後等デイサービス自己評価表
アンケートのご協力ありがとうございました。(回答8名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様より、ご意見	事業所より	事業所 自己評価	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	1	①最近、中をちゃんと見ていないので分かりません	①保護者様に、毎月、ご意見と面談、見学の機会を伺う案内をしています。	個別対応に対しての場所の確保が難しい 一号店に10名いた場合手狭に思うが外出などの対応をしている 児童も大きくなってきているので、 三号店をオープンし、人数を分ける	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	1				②毎日のミーティングでバランスを見て配置を心掛けています。
	③	事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	2	5	1				
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	4		全職員間でミーティングの中で話し合い、情報の共有を図っています。また、外部研修等にも積極的に参加し、専門職としての意識を高め、より良い支援が行えるようにこれからも努力を重ねていきたいと考えています。	勉強会を実施している 算数プリントをさせたり、絵カードでコミュニケーションをとっている 頑張っている。だが、考えるのも大変だし、児童も自由にしたいときもあると思うので、週3がイベントとかでもよいと思う。 翌日のミーティングで振り返りを行っている		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3					
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	4		保護者様と面談を行い、ご家庭での様子を含めた支援計画作りを目指します。 支援計画内容に沿った支援が行えるよう、毎日ミーティングを実施しています。 苦手なことやものにも挑戦する中で、成長の促しとなるよう、支援内容を工夫しています。	家と学校とアームスで児童の行動が違うと、理解がしあえない 計画相談を薦めている		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	5	2	1				
	⑧	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3					
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		2				
	⑩	個人情報に十分注意しているか	7	1					
満足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	1				
	⑫	事業所の支援に満足しているか	4	3	1				

事業所より

・あたたかく、家庭的な雰囲気づくり、第二の我が家と思ってもらう事を私たちは大切にしています。
・保護者様が参加しやすい場を設け、保護者様同士の交流や声を多く職員が聞けるようにしたいと考えております。楽しみにしててください。